

FORMULÁŘ PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

V případě že chcete reklamovat zakoupené zboží, vytiskněte a vyplňte tento formulář.

Podepsaný formulář naskenujte a zašlete naskenovaný na emailovou adresu candletheria@gmail.com **nebo** vložte do zásilky s vráceným zbožím. Nemůžete-li z jakéhokoliv důvodu formulář vytisknout a podepsat, postačí zkopírovat a vyplnit „Uplatnění práva na reklamaci“ (viz níže), které poté pošlete na email candletheria@gmail.com . Nezapomeňte uvést údaje z části „Kupující“.

Kupující:

Jméno a příjmení:

Bydliště:

E-mail:

Tel. číslo:

Prodávající:

Prodávající: Tereza Fazourová

IČ: 22557997

Se sídlem: Lipská 2445/2, Brno-Žabovřesky 61600

Email: candletheria@gmail.com

Uplatnění práva na reklamaci

Dne jsem si na Vašich internetových stránkách/v internetovém obchodě **candletheria.cz** objednal zboží, číslo objednávky Vadu vykazuje **jedna položka/více položek** z objednávky. **Vadu popište:**

Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace: (lze uvést i číslo bankovního účtu pro poskytnutí slevy)

Žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace, můj nárok na opravu/výměnu včetně uvedení data a způsobu vyřízení reklamace.

V dne

Jméno a příjmení kupujícího _____
(podpis)